

Sébastien et Pascal sont stagiaires à l'ONSS Leur récit hors du commun...

Sébastien et Pascal, 2 stagiaires hors du commun



De gauche à droite : Sébastien, Pascal

Depuis le 30 janvier, 2 nouveaux stagiaires sont entrés à l'ONSS pour une durée de 3 mois. Il s'agit de Sébastien Mupenda Mupunda et Pascal Blaise Mwimule.

Sébastien vient de Goma, une ville touristique de l'est de la République Démocratique du Congo. Après 5 années d'études universitaires, il a obtenu une licence en tourisme et gestion de l'environnement. Il a également de l'expérience en études de faisabilité sur les mutuelles de santé. Il effectue son stage, auprès des services de M. Philippe Benoît, Directeur à la Direction Organisation et Développement. Il est épaulé par Thérèse Carette de la même Direction.

Pascal, a été recruté à Lubumbashi, capitale de la riche province minière du Katanga au sud-est de la RD Congo. Il a fait des études en sciences politiques et a décroché son Bac+5 en Relations Internationales. Il s'intéresse aussi à tout ce qui a trait à la gestion des ressources humaines, au développement durable et à la gestion des conflits. Pascal a été affecté stagiaire à la Direction générale d'appui. Son maître de stage est Anne Kirsch, Administratrice-adjointe. Il est soutenu et aidé par Vincent Barthélemy.

Mais comment sont-ils arrivés chez nous ?

En pleine formation d'1 an à l'ENA à Kinshasa...

Après leur licence, Sébastien et Pascal se sont inscrits au dur concours de l'Ecole Nationale d'Administration (ENA). Cette école se situe à Kinshasa et est la seule école à former les 100 meilleurs étudiants de tout le pays à devenir de bons administrateurs civils capables de diriger une équipe et de gérer des dossiers propres à l'Administration. Le cursus scolaire de l'ENA, que Sébastien et Pascal ont entamé en juillet 2016, prévoit 4 modules : l'intégration (11 cours généraux + un stage de découverte de deux semaines), le management (10 semaines), le territoire (10 semaines) dont les objectifs sont de pouvoir concevoir, élaborer, exécuter et contrôler les politiques Publiques pour l'émergence du pays. Les trois premiers modules se sont terminés le 26 janvier 2017. Parmi 92 candidats finalement homologués, pour la promotion 2016-2017, Sébastien et Pascal se classent quand même en 3 et 4^{ième} position ! Un entretien structuré et personnalisé, initié par le Ministère des Affaires Etrangères par l'intermédiaire de l'Institut Egmont, avec la collaboration de l'Ambassade de Belgique à Kinshasa, a permis ensuite de déterminer, au vu du profil et des attentes de Sébastien et Pascal, que l'ONSS était l'Institution en Belgique la plus appropriée pour les accueillir en stage.

Mais que font-ils chez nous ?

Un rapport de stage à l'issue de leur formation

Pascal et Sébastien participent chez nous aux tâches quotidiennes de l'Administration et devront réaliser, à l'issue de leur stage une étude dont le sujet a été préalablement déterminé.



Dans le cadre de la fusion ORPSS et ONSS et de la création de la nouvelle Direction générale de la sécurité sociale d'Outre-mer et du Maribel social (DG7), la mission de Sébastien consiste à décrire, dans un rapport, le processus de remboursement des soins de santé aux assurés de la Direction des soins de santé. Il devra également définir les indicateurs de performances qui seront, par la suite, repris dans le « Balanced-Scorecard » (BSC) et qui s'avèrent nécessaires au suivi des activités liées à ce processus.

Quant à Pascal, sa mission, au terme de son stage, est, d'abord, de décrire le contexte de la fusion ORPSS-ONSS. Il devra ensuite établir un suivi sur base de la méthodologie que l'ONSS a choisie pour aboutir à un résultat dans de brefs délais. Enfin, dans le contexte de la réorganisation des services d'inspection, il devra réfléchir à la mission d'un service de l'inspection spécifique à une institution de sécurité sociale.



Lorsqu'ils auront remis leur rapport, ils quitteront l'ONSS le 27 avril. Ils reprendront alors leurs cours à l'ENA avec leur dernier cursus de 8 semaines lié aux grands enjeux contemporains. Nous leur souhaitons, d'ores et déjà, beaucoup de courage, pour cette ultime étape de leur parcours !

Un projet gagnant-gagnant



Pascal et Sébastien sont très ambitieux et ont un même projet : celui de rajeunir l'Administration de leur pays. Un seul mot leur vient à l'esprit lorsqu'on parle de leur avenir : le changement !

« Je veux être un agent de changement et d'amélioration », dit Pascal. Sébastien enchaîne « J'aimerais trouver la solution pour nos usagers des services publics en gérant autrement le processus majeur de changement dans mon pays ».

De son côté, la Belgique entretient, depuis 2014, un partenariat avec l'Ecole d'Administration de la République Démocratique du Congo afin de maintenir un lien privilégié avec leurs institutions. Bref, tout le monde y gagne !

Une visite attendue

Le mardi 4 avril, Eddy Ilunga, le Directeur de la Formation ENA RD Congo et Julie Godin, Directrice du programme de formation de l'Institut Egmont, Institut Royal des Relations Internationales, sont venus rendre visite à nos stagiaires. Ils ont été accueillis par Anne Kirsch.



Que vont-ils retenir de Bruxelles et de la Belgique ?

« Ici, en Belgique, on se sent vraiment chez nous puisque ce pays est le prolongement de notre suite à nos liens historiques », soulignent Pascal et Sébastien.

Nos 2 amis ont naturellement visité notre capitale et ils ont notamment été émerveillés par le quartier Européen et les fonctionnalités de mobilité dans la ville .

« Ce qui me marque le plus, c'est la matérialisation du rôle social des services publics tel que l'ONSS au service du public », ajoute Pascal.

Quant à leur séjour dans la Capitale : « il se passe bien de manière générale mais nous éprouvons quand même des difficultés à nous acclimater à votre météo, répond Pascal. « Chez nous, il fait toujours de 25 à 35 degrés !!! ».

« Nous avons connu également quelques difficultés administratives à notre arrivée », ajoute Sébastien. « Et puis nous ne connaissons pas la deuxième langue de votre pays, le néerlandais », complète Pascal. « Les contacts avec certains collègues à l'Office sont donc plus difficiles. »

10 stagiaires en Belgique accueillis officiellement

Si l'ONSS a accueilli, cette année, Sébastien et Pascal, la collaboration de 5 institutions a été requise pour accueillir 8 autres lauréats de l'ENA : le SPF Mobilité et des Transports, l'ONEM, le Service Fédéral des Pensions (SFP) et Wallonie Bruxelles International (WBI). L'accueil officiel de ces 10 stagiaires a eu lieu le lundi 30 janvier à 11h00 au Ministère des Affaires étrangères. C'était en présence du Chargé d'Affaires de l'Ambassade de R.D.C. à Bruxelles, d'un Représentant de la Cellule Stratégique du Vice-Premier Ministre et Ministre des Affaires étrangères et européennes, M. Didier Reynders, d'un Représentant de la Cellule Coopération au Développement du Vice-Premier Ministre et Ministre de la Coopération au développement, Alexander De Croo et des représentants des différentes institutions...

Sylvie Spinoy et Christel Van Loy, de la Direction générale d'Appui, étaient nos représentantes pour l'ONSS.



Richard Luyckx et Sylvie Spinnoy ont été les personnes de contact auprès de l'Institut Egmont